



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA QUALIMAX

PRIVACIDADE E LGPD

LGPD

Lei nº 13.709/2018

(Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais)

DIRETRIZES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DOS DADOS DA QUALIMAX

1. CONCEITOS:

1.1. A LGPD

LGPD é a sigla utilizada para indicar a Lei Geral de Proteção de Dados, [Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 \(acesse aqui\)](#). Esta lei regula o tratamento de Dados Pessoais realizados por pessoas físicas e jurídicas, quando o tratamento ocorre no Brasil ou quando o tratamento, mesmo ocorrendo no exterior, ocorre sobre dados coletados no Brasil ou de pessoas localizadas no Brasil.

A LGPD regula a forma e os motivos pelos quais as pessoas e empresas podem tratar dados pessoais, dispõe sobre medidas para proteção da segurança e da privacidade destes dados, bem como estende ao titular dos dados pessoais alguns direitos e garantias.

1.2. DADOS PESSOAIS

É considerado como **dado pessoal** toda informação que seja relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável. Ou seja, toda a informação que identifique uma pessoa física diretamente (como o nome completo ou o CPF, por exemplo) ou indiretamente (como um número de IP ou de celular, por exemplo).

Segundo a LGPD, um **dado pessoal sensível** é aquele sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

1.3. TITULAR DO DADO

Cada pessoa é titular de todos os dados pessoais que a ela se referem ou que a identifiquem. É O dono do dado.

1.4. O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A LGPD adota uma definição bastante ampla sobre o que seria “tratamento” de dados pessoais. Na terminologia técnica, o termo “tratamento” levaria à interpretação de que alguma ação está sendo realizada sobre os dados pessoais. Para a LGPD, contudo, o simples ato de armazenar ou de arquivar os dados pessoais já é considerado como tratamento de dados pessoais.

1.5.AGENTES DE TRATAMENTO

A LGPD define duas figuras que compõem, conjuntamente, os Agentes de Tratamento. O **Controlador** é aquele que toma decisões sobre o tratamento dos dados pessoais para alcançar a necessidade. Já o **Operador** é aquele que realiza operações de tratamento de dados pessoais conforme as orientações do Controlador.

2.INTRODUÇÃO ÀS DIRETRIZES:

A LIOTÉCNICA TECNOLOGIA EM ALIMENTOS S.A. (“LIOTÉCNICA”) é uma empresa comprometida com a segurança e privacidade de dados e, portanto, adota medidas de proteção de dados aplicando controles administrativos e técnicos em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com as demais legislações e regulações aplicáveis.

A Liotécnica possui as marcas Qualimax e Qualimax Food Service (“Qualimax”) e website institucional <https://qualimax.com.br>

A empresa preza pela coleta e tratamento de dados seja transparente ao titular do dado e que o uso das informações seja pautado pela responsabilidade.

Através dessas Diretrizes de Privacidade e Proteção dos Dados (“Diretrizes”), parte integrante da Política de Privacidade (“Política”) são explicadas as formas como a Qualimax utiliza, armazena, trata, processa, compartilha, elimina e protege os dados pessoais coletados a partir da visita aos nossos websites e uso de nossos serviços.

Esta política se aplica, em geral, a todos os visitantes, usuários e potenciais usuários dos produtos e serviços oferecidos pela Qualimax, incluindo usuários dos formulários de sites, ou outros meios operados pela empresa e resume como a Qualimax poderá coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao fornecer os seus dados pessoais à Qualimax, você aceita os termos e condições desta Política de Privacidade.

3. COLETA E USO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS:

O usuário está ciente de que fornece informação de forma consciente e voluntária por meio de formulários de sites ou outros meios operados pela Qualimax. Quando o usuário realiza o cadastro e/ou preenche formulários oferecidos pela empresa, inclusive nos sites por ela operados, determinados dados pessoais solicitados serão mantidos em sigilo e serão utilizadas apenas para o propósito que motivou o cadastro, conforme finalidades descritas no item 3 desta política.

4. FINALIDADE PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

3.1 Dados coletados: Nome, e-mail e telefone;

- a. **Finalidade:** Permitir o atendimento pela central de atendimento via canal Ajuda e estabelecer o contato com o usuário.
- b. **Base Legal:** Consentimento;
- c. **Fundamentação Legal:** Estou de acordo em fornecer meu Nome, E-mail e Telefone para acessar o canal Ajuda disponibilizado no website da Qualimax. Estou ciente de que meus dados fornecidos serão utilizados internamente para o atendimento da minha solicitação e concordo com o contato e recebimento de e-mails da QUALIMAX.

3.2 Dados coletados: Nome, cpf, telefone, e-mail;

- a. **Finalidade:** Permitir o atendimento pela central de atendimento via SAC e estabelecer o contato.
- b. **Base Legal:** Consentimento;
- c. **Fundamentação Legal:** Estou de acordo em fornecer meu Nome, cpf, telefone, e-mail para acessar o canal SAC no site institucional <https://qualimax.com.br/qualimax/sac/> e estou ciente

de que meus dados fornecidos serão utilizados internamente para o atendimento da minha solicitação e concordo com o contato e recebimento de e-mails da empresa.

3.3 Dados coletados: aqui nenhum é coletado pela Qualimax, você será redirecionado para a página do parceiros Vagas.com, onde poderá visualizar as vagas disponíveis da Qualimax/Liotécnica e por sua livre vontade poderá se cadastrar de acordo com as regras e políticas do parceiro.

a. **Finalidade:** Caso o Usuário queira cadastrar voluntariamente seu currículo e se candidatar a uma possível oportunidade de trabalhar na QUALIMAX/LIOTÉCNICA por meio da área “Centro de Carreira” disponível no site https://site.vagas.com.br/PagEmprCust_liotecnica_vagas.html o parceiro Vagas.com precisará coletar os dados e a experiência profissional do candidato para permitir analisar seu perfil, sendo sua política de Privacidade:

<https://www.vagas.com.br/politica-privacidade>

b. **Base Legal:** Consentimento;

c. **Fundamentação Legal:** Estou de acordo em fornecer dados solicitados pelo parceiro Vagas.com para que a QUALIMAX/LIOTÉCNICA faça análise do meu perfil e permita participar do processo seletivo, bem como ciente de que esses dados serão descartados após analisados.

5.SEGURANÇA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS:

Todos os Dados Pessoais serão armazenados na base de dados da QUALIMAX/LIOTÉCNICA ou em base de dados mantidas em “nuvem” pelos fornecedores de serviços de datacenter contratados pela empresa, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente. A QUALIMAX/LIOTÉCNICA e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

Mesmo que a Qualimax utilize medidas de segurança e monitore seus sistemas para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o usuário entende e concorda que não há garantias de que

as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou organizacionais.

6. SITE E LINKS DE TERCEIROS

Quando a Qualimax/Liotécnica disponibilizar links para sites e aplicativos de terceiros, a empresa não se responsabiliza ou dá qualquer aval ou validação quanto ao tratamento de dados pessoais realizados por estes terceiros. O titular dos dados deve consultar a política de privacidade destes terceiros a fim de se informar acerca das regras e diretrizes aplicáveis.

7. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A Qualimax/Liotécnica segue as diretrizes do artigo 47 - Segurança e das Boas Práticas. Assim, os Dados Pessoais tratados pela empresa são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração, tais como firewalls e proteção de dados, controles de acesso físico e lógico, além de controles de autorização de acesso à informação.

8. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS:

Em conformidade ao artigo 18 da LGPD, os direitos dos titulares de dados pessoais, a QUALIMAX/LIOTÉCNICA oferece ao usuário diversas opções do que fazer com seus Dados Pessoais coletados, tratados e armazenados.

- **Acesso e solicitação dos dados pessoais:** direito do titular de acessar seus dados e solicitar cópia dos seus dados pessoais, seja sob a forma impressa ou por meio eletrônico.
- **Correção e/ou alteração dos dados pessoais:** solicitar a edição de alguns dos seus dados pessoais, podendo também solicitar atualizações, alterações ou correções de seus dados, principalmente se eles estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais:** solicitar a qualquer momento confirmação sobre as atividades de tratamento aplicadas aos seus dados pessoais.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Exclusão/Eliminação dos dados pessoais tratados:** solicitar a eliminação de seus dados pessoais, a qualquer momento.
- **Revogação do consentimento:** solicitar a revogação da autorização consentida para tratamento dos seus dados pessoais.
- **Decisões automatizadas:** solicitar a apresentação dos critérios utilizados para decisão automatizada, bem como a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, caso que afetem seus interesses.
- **Portabilidade:** solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro prestador de serviços.

O usuário pode exercer quaisquer um dos direitos listados acima por meio do nosso canal de comunicação LGPD via canallgpd@liotecnica.com.br

9. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES:

É importante destacar que, uma vez no SITE, você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Fica em sua responsabilidade a leitura da Política de Privacidade das plataformas externas ao nosso ambiente do SITE, ficando ao seu critério consentir ou rejeitar. A Empresa não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdos ou serviços ligados ao SITE, inclusive por meio de links.

O consentimento que você nos fornece para as finalidades de uso dos dados é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

Por meio de solicitação ao e-mail canallgpd@liotecnica.com.br você poderá alterar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados, conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

A base de dados formada por meio da coleta de dados no SITE é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e descritos nesta Política de Privacidade

Você é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e os Termos de Uso do SITE.

Os dados coletados e as atividades registradas também poderão ser compartilhados quando solicitados mediante as seguintes situações:

- a) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- b) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.
- c) Internamente, os dados que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos dos relacionamentos e negócios e do site, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.
- d) Com suas Afiliadas, parceiros estratégicos, prestadores de serviços e fornecedores contratados pela EMPRESA;

10. PUBLICAÇÃO E VALIDADE DESTE DOCUMENTO:

A Liotécnica se reserva o direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta Política de Privacidade a qualquer momento sem prévia consulta.

Portanto, recomendamos que você verifique esta política toda vez que navegar nas Plataformas Liotécnica e Qualimax.

Esta Política foi alterada pela última vez e publicada em nossas plataformas em 13 de Dezembro de 2024.

11. LEI APLICÁVEL

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Embu das Artes-SP para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

12. Encarregado de Proteção de Dados:

A Liotécnica segue as diretrizes estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e de acordo com o artigo 41, comunica que o Encarregado pelo Tratamento de Dados na empresa é o sr. Lucas Muniz Machado, disponível para a comunicação através dos meios:



Encarregado de Proteção de Dados:

Sr. Lucas Muniz Machado
canallgpd@liotecnica.com.br



Endereço:

Avenida João Paulo I, 900
Embu das Artes-SP